



Regolamento e informativa privacy Conca D'Oro Club

REGOLAMENTO DI UTILIZZO

CONCA D'ORO CLUB è una Fidelity Card dematerializzata, scaricabile sul proprio smartphone con il profilo personale, utilizzabile per partecipare ad iniziative promozionali quali concorsi a premi, incentive, operazioni a premi, visualizzare il saldo punti (se presente una raccolta punti), ottenere premi fedeltà, coupon sconto, premi e vantaggi promozionali esclusivi.

Per ottenere i vantaggi riservati ai possessori di CONCA D'ORO CLUB è necessario effettuare la registrazione sul sito del Centro Commerciale e scaricare la Web App sul proprio smartphone. La registrazione è gratuita e riservata ai soggetti privati che abbiano compiuto la maggiore età e che agiscono per scopi non finalizzati ad attività commerciali. L'incompleta o non veritiera** comunicazione dei dati necessari alla registrazione o la revoca del consenso al trattamento degli stessi per le finalità rispettivamente indicate comporterà l'impossibilità di fruire dei vantaggi rispettivamente connessi alla CARD.

Il profilo di registrazione a CONCA D'ORO CLUB è personale e non cedibile. Il titolare è tenuto alla sua custodia ed uso esclusivo.

L'inesistenza delle condizioni per il rilascio della Card virtuale o la decadenza dalle stesse renderà automaticamente nulla la registrazione effettuata. Il Centro Commerciale declina ogni responsabilità rispetto all'uso improprio del profilo registrato, riservandosi altresì il diritto di annullare la card ed il relativo account, nonché i diritti acquisiti, in caso di utilizzo scorretto degli stessi. Il Centro Commerciale si riserva il diritto di negare o annullare la registrazione a CONCA D'ORO CLUB a sua sola ed assoluta discrezione.

Il possessore della CARD può modificare direttamente ogni eventuale variazione dei propri dati personali all'interno della propria area personale dedicata ad esclusione del proprio indirizzo email, in quanto collegato al numero card dell'utente; l'eventuale variazione dell'indirizzo email potrà essere richiesta al servizio di supporto presente all'interno dell'Area Conca D'Oro Club nella sezione "contattaci" oppure comunicare le variazioni all'indirizzo di contatto comunicato dal Centro Commerciale, come da informativa che di seguito dettaglia modalità e limiti dello stesso.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "GDPR") e della normativa nazionale vigente in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, **Conca D'Oro Service Srl**, in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "Titolare"), informa il Cliente (di seguito "Interessato") che i dati personali conferiti saranno trattati secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza, per finalità determinate, esplicite e legittime, e conservati in una forma che consenta l'identificazione per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, in relazione al rapporto di fruizione dei servizi offerti, salvo necessità di conservazione per un periodo più lungo, in adempimento ad un obbligo di legge o per ordine di un'Autorità, nel rispetto della normativa citata.

All'Interessato viene chiesta la compilazione dei dati necessari per la registrazione e l'acquisizione del numero card; l'eventuale rifiuto dell'Interessato di conferire tali dati impedirà allo stesso di aderire alle campagne promozionali riservate.

I dati dell'Interessato potranno essere trattati per le seguenti finalità: a) gestione della registrazione alla Conca D'Oro Club e fruizione dei relativi servizi esclusivi tramite comunicazione di newsletter e promozione di iniziative e servizi simili a quelli indicati nel regolamento; b) finalità statistiche su dati anonimizzati; inoltre, solo in caso di espresso consenso: c) invio di

comunicazioni commerciali aventi contenuto promozionale/pubblicitario in relazione a prodotti e/o servizi DIVERSI da quelli indicati nel regolamento; d) profilazione e svolgimento di ricerche di mercato, rilevazione dei gusti, preferenze, abitudini e/o del grado di soddisfazione, ed altre operazioni direttamente o indirettamente riconducibili all'attività di marketing al fine di migliorare l'offerta commerciale e i servizi personalizzati in base alle proprie preferenze.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto (art. 6 par.1 lett. b) GDPR), ed il legittimo interesse (art. 6 par. 1 lett. f) GDPR in relazione alle attività ad esso correlate per le finalità di cui ai punti (a) e (b) che precedono e il consenso dell'Interessato (art. 6 par.1 lett. a) GDPR) per le finalità di cui ai punti (c) e (d). Il consenso prestato è revocabile gratuitamente ed in qualsiasi momento, senza pregiudicare il trattamento effettuato prima della revoca.

Il Titolare informa inoltre che:

1) per le finalità di cui sopra, i dati dell'Interessato saranno trattati anche con strumenti informatici, telematici, cartacei e manuali, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza stabilite dalla legge; 2) l'utilizzo della web app consentirà la rilevazione della presenza nel centro commerciale tramite scansione del dispositivo presso totem cartonati con codici identificativi o totem multimediali collocati all'interno del Centro Commerciale o mediante virtual tour digitali e/o access point di collegamento al servizio wifi, raspberry e/o apparati beacon; 3) l'attività di profilazione verrà svolta con modalità automatizzate secondo il fine di collocare l'Interessato in una categoria di soggetti con caratteristiche omogenee (sotto il profilo delle preferenze di acquisto) sulla base dei servizi di cui avrà fruito, delle analisi di mercato a cui avrà eventualmente partecipato e della sua classe demografica; 4) il numero di telefono cellulare conferito è necessario a verificare l'univocità del contatto dell'interessato ed utilizzato solo a tal fine in difetto di consenso al trattamento per finalità di contatto (WhatsApp).

I dati dell'Interessato non saranno oggetto di diffusione e potranno essere comunicati a Responsabili del trattamento che collaborano con il Titolare in qualità di fornitori o collaboratori che erogano servizi a favore del Titolare per il perseguimento delle finalità indicate, come ad esempio per attività di gestione, aggiornamento ed elaborazione delle banche dati, organizzazione di attività promozionali e concorsi a premi, oppure terze parti in rapporto di collaborazione con il Titolare per l'espletamento degli obblighi di legge, vincolate alla più assoluta riservatezza in merito a qualsiasi informazione possano venire a conoscenza (a titolo meramente esemplificativo, organi di vigilanza e controllo per i loro fini istituzionali etc.).

L'elenco completo dei Responsabili può essere agevolmente e gratuitamente conosciuto, inviando richiesta in tal senso all'indirizzo del Titolare sotto indicato. I dati personali dell'Interessato saranno conservati in server a disposizione del Titolare collocati all'interno dell'Unione Europea. Il Titolare non trasferirà i dati personali verso Paesi situati al di fuori dell'Unione Europea.

Ai sensi degli artt. 15 – 22 del GDPR di seguito sommariamente rubricati ed integralmente consultabili al sito www.garanteprivacy.it/regolamentoue, l'Interessato ha il diritto di: a) ottenere informazioni in relazione all'esistenza dei dati personali che lo riguardano nella banca dati del Titolare ed alle finalità per cui i tali dati sono trattati, al periodo di conservazione ed ai soggetti cui i dati sono comunicati; b) ottenere la comunicazione dei dati personali in un formato di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile; c) opporsi a taluni o tutti i trattamenti e, in determinati casi, esercitare gratuitamente tale diritto di opposizione; d) ottenere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la limitazione, la cancellazione, o la trasformazione in forma anonima dei dati personali; e) chiedere il trasferimento dei propri dati ad altro titolare, in formato strutturato, di uso comune e leggibile se tecnicamente fattibile, nonché opporsi al trattamento per motivi connessi alla propria situazione particolare, in tal caso impedendo l'ulteriore trattamento che resterà strettamente limitato all'eventuale e comprovata esistenza di motivi legittimi cogenti e prevalenti del Titolare.

L'Interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Roma RM) o agire in sede giudiziale per far valere i propri diritti in relazione al trattamento dei propri dati personali. L'interessato può esercitare i propri diritti rivolgendosi direttamente alla sede del Titolare, **Via Lanza di Scalea 1963 Palermo** o scrivendo a privacy@concadoropalermo.it, oppure al Responsabile della protezione dei dati (DPO) nominato da quest'ultimo ai sensi e per gli effetti degli artt. 37-39 GDPR: Inprivacy Srl: info@inprivacy.it.



** Come previsto dall'art. 76 del T.U. in materia di documentazione amministrativa, chiunque rilasci delle dichiarazioni mendaci, le quali presentino dei vizi documentabili e inequivocabili, è tenuto a rispondere per reato di falso. Le conseguenze, in questo caso, saranno di tipo civile e penale.